

## **Анкета**

### **«Изучение мнения родителей о качестве оказания школой образовательных услуг»**

#### **I. Расскажите немного о Вашем ребенке (обведите кружком выбранный Вами ответ)**

1. У Вас: 1-мальчик 2-девочка
2. Сколько лет Ваш ребенок учится в нашей школе?  
1- первый год 2- два - четыре года 3 – пять и больше
3. В каком классе сейчас учится Ваш ребенок?  
1 – в начальной школе (1-4 класс)  
2 - в основной школе (5-9 класс)  
3 – в старшей школе (10-11 класс)

#### **II. Обеспеченность и благоустройство образовательного учреждения**

*Обведите кружком выбранную Вами оценку*

1. Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность школы учебным оборудованием и наглядными пособиями для проведения уроков (например, карты, схемы, доски, компьютерные классы, интерактивное, аудио- и видео оборудование)

5 4 3 2 затрудняюсь ответить

2. Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность школы учебниками:

5 4 3 2 затрудняюсь ответить

3. Каковы санитарно-гигиенические условия в школе (освещение, тепло, чистота):

5 4 3 2 затрудняюсь ответить

4. Оцените обеспеченность учебных кабинетов мебелью:

5 4 3 2 затрудняюсь ответить

5. Оцените благоустройство школьной территории

5 4 3 2 затрудняюсь ответить

6. Оцените насколько Вас устраивает в школе:

- организация школьного питания

5 4 3 2 затрудняюсь ответить

- соблюдение безопасности пребывания ребенка в школе

5 4 3 2 затрудняюсь ответить

- организация отдыха, оздоровления обучающихся в каникулярный период (пришкольные лагеря)

5 4 3 2 затрудняюсь ответить

#### **III. Оценка качества образования, в том числе содержания, процесса и результата**

1. Качество образования для Вас это -

*(можно выбрать несколько вариантов ответов)*

- 1) получение фундаментальных знаний;
- 2) получение знаний, являющихся основой личностного развития;
- 3) получение знаний, востребованных на современном рынке труда;
- 4) хорошие организационные условия образовательного процесса;
- 5) внедрение в учебный процесс новых образовательных технологий;
- 6) высокий уровень профессионализма кадрового состава школы;

2. Как Вы считаете, соответствует ли содержание и уровень преподаваемых учебных предметов в Вашей школе требованиям времени?

***(необходимо выбрать только один ответ)***

- 1) полностью соответствует;
- 2) в основном соответствует;
- 3) частично соответствует;
- 4) в целом соответствует;
- 5) затрудняюсь ответить

**3. Качество результата образования для Вас?**

***(можно выбрать несколько вариантов ответов)***

- 1) успеваемость, получение положительных отметок;
- 2) уровень знаний, позволяющий поступить в ВУЗ (высшее учебное заведение) без репетиторов;
- 3) высокий уровень сформированности способностей к саморазвитию и самообразованию;
- 4) высокий уровень общекультурной подготовки ученика;
- 5) сохранение здоровья обучающегося;
- 6) активная жизненная позиция ученика;
- 7) наличие портфолио (наград, поощрений, грамот, дипломов) у обучающегося

**4. Испытывает ли Ваш ребенок трудности в процессе обучения, какие *(можно выбрать несколько вариантов ответов)*:**

- 1) высокая учебная нагрузка;
- 2) завышенные требования учителя;
- 3) плохое состояние здоровья;
- 4) трудности в общении с учителями;
- 5) трудности в общении с одноклассниками;
- 6) не испытывает трудностей;
- 7) затрудняюсь ответить

**5. Каков характер взаимоотношений Вашего сына (дочери) с учителями:**

***(необходимо выбрать один вариант ответа)***

- 1) хорошие отношения со всеми учителями;
- 2) хорошие отношения только с некоторыми учителями;
- 3) взаимоотношения ограничиваются только учебными вопросами;
- 4) отношения носят теплый, неформальный характер;
- 5) безразличные отношения;
- 6) чаще всего отношения носят конфликтный характер;
- 7) затрудняюсь ответить

**6. Какие взаимоотношения, на Ваш взгляд, преобладают между учениками в Вашем классе: *(необходимо выбрать один вариант ответа)***

- 1) отношения на основе уважения, взаимопонимания;
- 2) доброжелательные, дружеские;
- 3) безразличные, каждый сам по себе;
- 4) натянутые, конфликтные;
- 5) затрудняюсь ответить

**7. Расскажите о дальнейших образовательных планах своего ребенка:**

***(необходимо выбрать один вариант ответа)***

- 1) высшее профессиональное образование;
- 2) среднее профессиональное образование;
- 3) начальное профессиональное образование;
- 4) профессиональная подготовка на курсах и т.п.;
- 5) пока не знаю.

**8. Какова на Ваш взгляд учебная нагрузка:**

***(необходимо выбрать один вариант ответа)***

- 1) невыполнимая;
- 2) очень высокая;
- 3) высокая, но выполнимая;
- 4) нормальная, допустимая;
- 5) низкая

**9. Как бы Вы оценили качество общего образования, которое дает Вашему ребенку школа сегодня: (необходимо выбрать один вариант ответа)**

- 1) отличное;
- 2) хорошее;
- 3) удовлетворительное;
- 4) неудовлетворительное;
- 5) затрудняюсь ответить.

**10. Как бы Вы оценили качество дополнительного образования, которое дает Вашему ребенку школа сегодня: (необходимо выбрать один вариант ответа)**

- 1) отличное;
- 2) хорошее;
- 3) удовлетворительное;
- 4) неудовлетворительное;
- 5) затрудняюсь ответить.

**11. а) Оцените по трехбалльной шкале\* возможность получения информации, предоставляемой школой:**

*(обведите кружком выбранную Вами оценку)*

– о правилах приема, комплектовании классов	2	1	0
– об организации учебного процесса (расписания занятий, учебный план, реализуемые программы)	2	1	0
– об учебных результатах (ЕГЭ, ГИА-9, количество медалистов, отличников, оставленных на повторный год обучения и т.п.)	2	1	0
– о достижениях школы и учеников (поступление в Вузы, результаты участия в конкурсах, олимпиадах, проектах и др.)	2	1	0
– о дополнительных образовательных услугах (факультативах, кружках, секциях, студиях, клубах и др. объединениях дополнительного образования)	2	1	0
– о работе школьной психолога – педагогической службы (то есть возможности консультаций у социального педагога и пр.)	2	1	0
– о деятельности управляющего совета школы	2	1	0

\* 2 – хороший уровень,

1 – удовлетворительный уровень,

0 – неудовлетворительный уровень.

**б) Выберите наиболее используемые Вами способы получения информации (не более трех):**

- 1) личные встречи с учителями;
- 2) родительские собрания в классе и общешкольные родительские собрания;
- 3) информационные стенды и информационные доски в школе;
- 4) информационные сообщения, записи (например, в дневнике и др.)
- 5) ежегодный публичный доклад о деятельности школы;
- 6) общение с другими родителями;
- 7) из общения со своим ребенком;
- 8) из общения с друзьями, приятелями Вашего ребенка, которые учатся в школе;
- 9) другой (указать) \_\_\_\_\_

**12. Пользуетесь ли Вы сайтом школы? (обведите кружком выбранный Вами ответ)**

1) Да

2) Нет

**13. Оцените, насколько Вы бываете удовлетворены решениями, принятыми администрацией школы, учителями, классными руководителями, при обращении к ним с вопросами по обучению Вашего ребенка? (обведите кружком выбранную Вами оценку)**

5 4 3 2 1

**15. Оцените, насколько Вы бываете, удовлетворены компетентностью работников школы при решении Ваших вопросов? (обведите кружком выбранную Вами оценку)**

5 4 3 2 1

**16. Удовлетворяет ли Вас составленный школой график работы с посетителями? (обведите кружком выбранный Вами ответ)**

1) Да

2) Нет

3) С графиком не знаком

**17. Приходилось ли Вам вносить оплату:**

**(обведите кружком выбранный Вами ответ)**

- за посещение кружков, секций, студий и других объединений дополнительного образования в школе 1) Да 2) Нет
- на приобретение учебников (кроме контурных карт, атласов, рабочих тетрадей на печатной основе и т.п.) 1) Да 2) Нет
- на ремонт учебного кабинета, его оснащение 1) Да 2) Нет

#### **IV. Расскажите о себе**

**(обведите кружком выбранный Вами ответ)**

**1. Ваш пол:**

1) мужской

2) женский

**2. Ваш возраст:**

1) 25-35;

2) 36-45;

3) 46-55;

4) более 55 лет

**3. Ваше образование:**

1) среднее

2) среднее специальное

3) неполное высшее

4) высшее

**Благодарим за Ваши искренние ответы!**