

Процедура медиации в школе

- это способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения

Кто такой медиатор?

Медиатор (посредник) – ведущий примирительной программы (медиации), который не выносит решений, а выдерживая нейтральную позицию, снижает эмоциональное напряжение, помогает конфликтующим сторонам построить диалог для достижения согласия.

Девиз службы медиации:

«Поступай с другими так, как ты хотел, чтобы поступили с тобой»

Кому нужна медиация?

Если:

- Вы поругались или подрались,
- У вас что-то украли,
- Вас побили и вы знаете имя обидчика,
- Вас обижают в школе т.д.
 - То Вы можете обратиться в службу медиации.

Школьная служба медиации



Этапы примирительной программы (медиации):

Этап 1. Подготовительный

Сбор информации о ситуации, согласие сторон на процедуру медиации.

Этап 2. Встреча со стороной

- 1-я фаза. Создание основы диалога со стороной.
- 2-я фаза. Понимание ситуации.
- 3-я фаза. Поиск вариантов выхода.
- 4-я фаза. Подготовка к встрече.

Этап 3. Встреча сторон

- 1-я фаза. Создание условий для диалога между сторонами.
- 2-я фаза. Организация диалога между сторонами.
- 3-я фаза. Поддержка восстановительных действий на встрече и фиксация решения сторон.
- 4-я фаза. Обсуждение будущего.
- 5-я фаза. Заключение оглашения.

Аналитическая беседа.

Принципы медиации:

1. Принцип добровольности.
2. Принцип конфиденциальности.
3. Принцип сотрудничества и равноправия сторон.
4. Принцип беспристрастности и независимости медиатора.

Что даёт сторонам участие в восстановительной программе?

У потерпевшего есть возможность:

- Обсудить ситуацию непосредственно с обидчиком, высказать своё отношение к случившемуся;
- Получить компенсацию получившего ущерба;
- Избавиться от обиды, злости, ощущения беспомощности и других отрицательных эмоций, возникших в следствии конфликтной ситуации.

У обидчика есть возможность:

- Принести извинения;
- Объяснить причины своего поступка;
- Загладить причиненный вред.

